

反省。

「今日買っていただければ
あと少し値引きします」は、
サービスなのでしょうか？

カーディーラーでクルマを買うとき、最後の一押しでこう言われた経験はありませんか？
「値引きしてもらえるのは、いいこと」。そう思う方もいるかもしれません。
事実、私たちがそう信じ、このトークを常日頃使ってきました。
しかし、今振り返ると、お客様に即決を迫る押し売りにも聞こえるのです。

ただでさえ、クルマは決して安い買物ではありません。
「今日だけ」と言われて購入したお客様のなかには、
後日、強引に押し切られたと感じた人もいたかもしれません。
だから、私たちはサービスに対する姿勢を変えます。

単なる値引き額だけで安易にお客様と繋がろうとせず、
まずは家族構成や生活スタイルなど、お客様を知ることから始めます。
それらをもとに、お客様が幸せになれる本当に必要なクルマだけを提案します。
提案には「おすすめ理由」という独自の記入欄を設けた見積書を使い、
新しいクルマがどんな素敵な生活をもたらしてくれるか、真心をこめて書きます。
目の前のお客様だけに向けたおすすめ理由を考え、

その方のためだけの

“世界にたった1枚の見積書＝提案書”を作成します。

買いたい気持ちが自然と湧き上がるまでお客様に寄り添い、
一緒に探し・悩み・考える。そしてそっと優しく、背中を押す。
これが、東愛知日産が考える真のサービスです。



「輪」を守る、築く、育む。

タイヤという「輪」で走るクルマの安全を、購入後も【守り】続けたい。クルマに関するサポートで、お客様と「輪」を【築き】たい。クルマを介して地域に必要とされる場を提供し、交流の「輪」を【育み】たい。そんなクルマの「輪」を通じて、みなさんとパートナーシップを結ぶため、いい意味で裏切る3つのサービスを始めます。

- 01 押し売りではなく、お客様が「買いたい」と思える理由を一緒に探し・悩み・考える、「提案スタイル」の接客をいたします。
- 02 売りっ放しにせず、購入後も忘れずにフォローを継続できるよう、社内専用の「カスタマーセンター」を導入いたします。
- 03 買うときから次乗り換えるまでの長い間、安心かつ楽しいカーライフを提供するパートナーシップ制度「クルマの「輪」パートナー」を導入いたします。

「クルマの「輪」パートナー」にご加入いただいた方への9つの特典 PARTNER OF KURUMA NO WA

- 01 購入後の整備 永久保証 ※年数無制限(走行距離10万kmを上限とします。)
- 02 24時間安心サポートダイヤル ※本サービスはパートナー以外のお客様にも対応致します
- 03 年1回のおクルマ無料室内清掃サービス
- 04 次回おクルマ購入時、今お乗りのおクルマを「下取り金額UPマイレージ制度」 ※中古車は次回乗換え時に「選べる購入サポート制」
- 05 消費税「タイヤ」と「バッテリー」のパートナー限定価格
- 06 消耗品「タイヤ」と「バッテリー」のパートナー限定価格
- 07 6ヶ月間のキー電池無償交換サービス
- 08 おクルマにまつわるオリジナルツアー(旅)等のご案内
- 09 年6回の無料洗車と年4回の無償日常点検(5項目)サービス

パートナープログラムへの加入は、次回車検までの点検までお預かりパック「メンテプロパック」【ZESP(電気自動車)】へのご加入と、メンテナンス入庫の際には、**ご来店**によるご入庫・ご納車が条件となります。
※各特典を受けるには、それぞれ条件がございます。詳しくは各ショールームにお問い合わせください。また、下記ホームページにも掲載しております(www.tanpopo-village.jp)。※メンテプロパックの料金はご加入時期や車種により異なります(メンテプロパックにご加入いただけない車種もございます)。(料金例)新車でセレナをご購入の場合 (Mクラス・30ヶ月)26,200円 新車でノートをご購入の場合 (Sクラス・30ヶ月)23,600円 ※「クルマの「輪」パートナー」の内容は予告なく変更する場合がございます。内容変更の場合でも、ご加入時の特典を受けることができます。※カーセブン店は一部特典が限定されます。

クルマの「輪」パートナー 導入 キャンペーン情報!!

キャンペーン01

60日間の
新車購入返品保証

対象期間
8月6日(金)～
12月27日(日)

購入後、「万が一の事情」が生じた場合に配慮した期間限定の制度をご用意。
返品条件を満たしている場合は、諸費用など一部費用を除いた車両購入費用をおクルマ返品の際にお戻しいたします。詳細は、下記ホームページに掲載中。

キャンペーン02

「Webパートナー」
募集中!!

情報サイト「タンポポヴィレッジ」でWebパートナー申請すると(無料)、パートナー限定の「今日から使えるオススメおでかけスポット」など役立つ情報をメルマガで配信。

目指せ、「東三河の楽しみ方が一番分かるサイト」!
「TANPOPO VILLAGE」OPEN!!

志は高いです! 絶対なりますよ!

詳しくは”東三河を「輪」でつなげる情報サイト”でチェック!!

タンポポヴィレッジ www.tanpopo-village.jp